



CONDITIONS GÉNÉRALES

28 chambres non-fumeurs avec douche ou bain/WC, téléphone, télévision par câble.

Libre accès à l'espace bien-être « l'Eau des Cimes » avec piscine couverte (accès aux enfants jusqu'à 17h30), jacuzzi, sauna, bain-vapeur, fontaine de glace, zone de repos.

Ascenseur.

Parking extérieur gratuit.

Pour les chambres doubles en occupation individuelle : tarifs sur demande.

Balcon : sfr. 10.- par personne et par jour.

Chien : sfr. 20.- par jour. Ils ne sont pas admis dans la salle du petit déjeuner et au restaurant.

Conditions pour les enfants partageant la chambre des parents (min. 2 adultes payants)

En été

- Jusqu'à 12 ans : gratuits
- De 13 à 16 ans: 50% du tarif adulte
- Dès 17 ans: 75% du tarif adulte

En hiver

- Jusqu'à 6 ans : gratuits
- De 7 à 12 ans: 50% du tarif adulte
- Dès 13 ans: 75% du tarif adulte

Arrivée : dès 15h00. Le jour de départ les chambres doivent être libérées pour 11h00.

TVA et services compris dans les prix.

Taxes de séjour non incluses.

Toute réservation doit être garantie par un numéro de carte de crédit et toute réservation de 4 jours et plus doit être confirmée par le versement d'arrhes (50% du séjour) par virement bancaire ou au moyen d'une carte de crédit.

Cartes de crédit acceptées : Visa, Mastercard, Maestro ou Postcard.

Coordonnées bancaires:

UBS - 3960 Sierre - IBAN CH 17 0026 8268 4662 2001 E - BIC: UBSWCHZH80A

Conditions d'annulation:

SAISON D'HIVER

- jusqu'à 21 jours avant l'arrivée, sans frais
- Entre 8 et 20 jours avant l'arrivée: 50% du séjour
- 7 jours et moins avant l'arrivée : 100% du séjour

SAISON D'ETE

jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, sans frais
entre 4 et 6 jours avant l'arrivée : 50% du séjour
3 jours et moins avant l'arrivée : 100% du séjour

Conditions d'annulation Haute saison (Noël – Nouvel an et vacances de février):

- jusqu'à 60 jours avant l'arrivée, sans frais
- Entre 22 et 59 jours avant l'arrivée: 50% du séjour
- 21 jours et moins avant l'arrivée : 100% du séjour